

Mit hochentwickelter Software auf Wachstumskurs

Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG begibt sich mit neuer ERP-Software auf den Weg in die Zukunft

enwis)

Überblick

Land: Deutschland
Branche: Entsorgung von Wertstoffen, Bauschutt und Sonderabfall

Unternehmen

Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG ging 1994 aus der Neuorientierung der Niederlassung Mülheim a.d. Ruhr hervor, als sie sich von der Stückgutpedition zum Entsorgungs-Logistiker entwickelte. Seitdem hat sie sich als Entsorgungsspezialist in diesem Bereich am Standort Neuss stetig weiterentwickelt und vergrößert. Das Unternehmen gehört zur Rieck Logistik-Gruppe mit Sitz in Berlin.

Die Rieck Logistik-Gruppe ist ein Full-Service-Logistiker mit Hauptsitz in Berlin. Circa 770 Mitarbeiter sind an den nationalen und internationalen Rieck-Standorten beschäftigt: in Berlin, Dresden, Frankfurt am Main, Hamburg, München, Neuss, Rostock, im tschechischen Mikulov, Sankt Petersburg (Russland, Unternehmen Fracht-Trans) sowie an den 14 Standorten des chinesischen Tochterunternehmens Rieck Henco. Die Leistungspalette von Rieck umfasst Kontraktlogistik, systemgeführte Stückgutverkehre, weltweiten See- und Luftfracht Service, Entsorgungslogistik, Möbel- und Messellogistik, Consulting Services und eCommerce-Lösungen. Die nationale und europaweite Flächendeckung sichert Rieck durch Kooperationen, insbesondere mit dem Stückgutnetz IDS.

Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG in Neuss entsorgt fachgerecht und umweltschonend Wertstoffe, Bauschutt und Sonderabfall. Das Unternehmen mit dem Schwerpunkt Entsorgung ist ein Teil der Rieck Logistik Gruppe. Neben der Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG befasst sich Rieck mit den Geschäftsbereichen Spedition, See- und Luftfracht sowie Kontraktlogistik. Dafür unterhält die Rieck Logistik-Gruppe neben Neuss 10 weitere Standorte und 14 Niederlassungen in China.

Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG ist ein zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb und arbeitet zurzeit mit 48 Mitarbeitern am Standort Neuss. Ihr Fuhrpark umfasst 41 Spezialfahrzeuge und rund 1.750 Container sowie 2.000 Umleerbehälter. Seit der Fokussierung auf die Entsorgungslogistik im August 1994, wächst das Unternehmen kontinuierlich und setzt diese positive Entwicklung auch aktuell weiter fort.

Im Jahr 2004 entschied sich die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG für den Einsatz von Microsoft Business Solution – Navision (dem heutigen Dynamics NAV) und enwis) als ERP-Lösung. Durch den Umstieg von diversen Insellösungen auf die Microsoft Lösung und enwis) Version 4.3 merkte das Unternehmen schnell, dass sich Arbeitsabläufe vereinfachten und Daten vor allem zuverlässiger

abrufbar waren. Doch wie in vielen Bereichen gilt auch hier: wer aktuell und erfolgreich sein möchte, muss mit der Zeit gehen. Gestiegenes Arbeitsaufkommen und der Wunsch jeden Unternehmens, sich zu vergrößern, führte letztendlich zur Notwendigkeit eines Updates.

Großer Vorteil in diesem Zusammenhang: durch den anstehenden Updateprozess und die vorangehende Optimierungsanalyse gemeinsam mit der tegos GmbH Dortmund, wurden viele Geschäftsprozesse neu durchleuchtet und hinterfragt. Abläufe wurden auf die Probe gestellt und erörtert, welche Prozesse Sinn ergeben oder wo sie durch enwis) verbessert, beschleunigt oder effizienter gestaltet werden können.

Im Rahmen der Analyse wurde unter anderem festgestellt, dass die bisherige Anbindung der Waage über eine Insellösung des Herstellers nicht optimal auf die Geschäftsprozesse ausgerichtet war. Zahlreiche Doppelerfassungen führten dazu, dass die Synchronizität der Daten beider Systeme nicht gewährleistet war und Fehleinlagen nur durch aufwendige Doppelkontrollen vermieden werden konnten. So wurde beschlossen, auch die Waage über die integrierte Softwarelösung enwis) an das System anzubinden. Weiterhin außen vor blieb die



enwis)

Weltweit bietet Rieck mit den eigenen Unternehmen in China, Russland und Tschechien sowie dem globalen TANDEM-Netz Qualitätslogistik aus einer Hand. Im Geschäftsjahr 2012 betrug der Gruppenumsatz von Rieck rund 170 Millionen Euro.

Ausgangssituation

Verschiedene Insellösungen wurden zum Großteil bereits 2004 mit der Einführung von enwis) 4.0 als ERP-Lösung in der Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG abgelöst. Das Ende des Supports dieser Lösung und zahlreiche, teilweise rechtliche Änderungen führten zur Notwendigkeit eines Updates.

Lösung

2012 entschied sich die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG, Ihre ERP-Lösung nicht nur zu aktualisieren, sondern im Rahmen des Updates auch einmal alle Geschäftsprozesse zu durchleuchten. Mit der Einführung der Version Microsoft Dynamics NAV 2009 RTC und enwis)2009 erhielt das Unternehmen nicht nur eine moderne, rechtskonforme Lösung, sondern erweiterte deren Einsatzbereich und löste damit weitere Insellösungen ab, um ein vollumfängliches System zu erhalten.

Finanzbuchhaltung. Da die *Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG* der Rieck Logistik-Gruppe zugehört, wird die Finanzbuchhaltung zentral über diese im Stammhaus der Gruppe in Berlin abgewickelt. Die Übertragung der Daten an die Rieck Consulting Services GmbH & Co. KG erfolgt problemlos über eine Schnittstelle.

Nach der Optimierungsanalyse, deren Ziel es neben dem Durchleuchten aller Geschäftsprozesse war, Projektmeilensteine zu setzen und zu schauen, welches Thema wann und wie umgesetzt werden sollte, entschied sich das Unternehmen für ein Update seiner ERP-Software auf die Versionen Microsoft Dynamics NAV 2009 und enwis) 2009 mit dem damit neu eingeführten rollenbasierten Client. Dies bedeutet, dass für das Unternehmen verschiedene Rollen angelegt werden, in denen nur die für den jeweiligen Mitarbeiter oder die jeweilige Abteilung notwendigen Prozesse übersichtlich und leicht zugänglich dargestellt werden.

Dabei gibt das System kein starres Gerüst vor, sondern zeichnet sich dadurch aus, dass es sehr flexibel an die individuellen Ansprüche des Anwenders anpassbar ist – sowohl zu Beginn in der Implementierung, als auch in einem gewissen Rahmen später durch den Anwender selbst.

Als besonders praktisch erwies sich diese Flexibilität bei der Anbindung der Waage an enwis). Hier erfolgten zahlreiche Anpassungen der Standardlösung an spezifische Anforderungen, die der Standort Neuss mit sich brachte. Auch die Disposition konnte den Bedürfnissen der *Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG* angepasst werden.

Da das Unternehmen nicht nur

Materialien abtransportiert, sondern auch einsammelt und zum eigenen Hof bringt, mussten einige individuelle Anpassungen vorgenommen werden, mit denen die Disponenten glücklich und ihre Arbeit noch effizienter gemacht werden konnten. Heute profitieren sie von der übersichtlichen optischen Aufbereitung wichtiger Daten, der einfachen Bedienung und dem schnellen Finden von Aufträgen und können so den Einsatz der Fahrzeuge noch schneller und zuverlässiger planen.

„Dank des guten Projektplans verlief das Update strukturiert und weitestgehend störungsfrei, von den üblichen Stolpersteinen abgesehen“, so Rieck-Projektleiter Frederik Berndt. „Durch den guten Draht zu der Projektleitung seitens der tegos und den lückenlosen Tätigkeitsnachweisen wussten wir jederzeit, an welcher Stelle wir stehen und wie sich der Budgetverbrauch entwickelt.“

Im Dezember 2012 erhielt die *Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG* das Testsystem, das vollumfänglich unter realen Bedingungen neben dem laufenden Tagesgeschäft von Mitarbeitern aus der Abrechnung, dem Vertrieb, dem Innendienst und der Betriebsleitung sowie vom Projektleiter getestet wurde. Dabei fielen im Bereich des neuen Rollencenters und auf Seite der Disposition noch Ansprüche auf, die in der vorherigen Theorie nicht sichtbar wurden.

Dennoch ging das System am 15.04.2013 mit allen entwickelten Anpassungen aber zunächst ohne Waageanbindung in den Echtstart. Dabei wurden die Mitarbeiter auf eine harte Probe gestellt, denn zur gleichen Zeit wurde eine umfassende Umstellung des EDV-Systems der gesamten Rieck Logistik-



Gruppe durchgeführt. Auch die Neusser EDV zog zentralisiert auf eine Serverlandschaft am Hauptsitz in Berlin um, auf die die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG über eine moderne und schnelle Citrix-Verbindung Zugriff hat.

sand von elektronischen Rechnungen wird in Zukunft auch das tegos Add-On docma zur Archivierung von Belegen interessant. Diesen können dann einfach und schnell bei Bedarf Rechnungen zugeordnet und gemeinsam mit diesen versendet werden.

Trotz dieser schwierigen Begleitumstände erfolgte die Umstellung flüssig und die Mitarbeiter fanden sich schnell im neuen System zurecht. Die zunächst ungewohnte Bedienung über das Rollcenter wird nun von den Mitarbeitern als sehr komfortabel empfunden, enthält es doch nur die für die jeweilige Position notwendigen Inhalte und Informationen direkt auf der Startseite. Tiefes Eintauchen in das System mit einem Wust von Daten ist nicht mehr notwendig, alle wichtigen Kennzahlen sind dank intuitiver Bedienung schnell verfügbar.

Zusätzlich plant Rieck den Einsatz einer neuen Telefonanlage und bekundet erstes Interesse an der Integration von Telefonie und EDV. Das tegos Add-On CTI bietet hier, vollständig integriert in enwis), wunderbare Möglichkeiten, um während des Telefonats automatisch Einblick in Informationen zum Gesprächspartner zu erhalten.

„Unser Bestreben ist es, mit einem vollumfänglichen ERP-System zu arbeiten, dass unsere Geschäftsprozesse weiter optimiert und uns Arbeitsabläufe erleichtert“, so Projektleiter Frederik Berndt.

„Wir wollen weg von Insellösungen und hin zu einer Lösung, die Mehrfacheingaben verhindert und so einen einheitlichen Datensatz für alle Mitarbeiter garantiert. Nur so können wir zukunfts- und rechtssicher weiter auf unserem Wachstumskurs bleiben. Mit hochentwickelter Software und einem starken Partner: der tegos GmbH Dortmund.“

Weitere positive Veränderung im Betriebsablauf: Im Rahmen des Updates wurde das Angebotswesen noch weiter in das System integriert und mit einem richtigen Workflow versehen. So gelingt die Erstellung noch zügiger und weitestgehend papierlos. Bei Rieck werden die Angebote in der Regel gemailt um einen schnelleren Service für den Kunden darstellen zu können.

Doch was bringt die Zukunft?

Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG baut in Neuss derzeit auf dem gegenüberliegenden Gelände eine neue zusätzliche Anlage mit einer Papier- und Wertstoffpresse. Dadurch ist die Lagerung erheblich größerer Mengen von Material möglich. Der Ausbau erfordert weitere Mitarbeiter und mit Ihnen zukünftig weitere Lizenzen für NAV und enwis).

Auch hier werden zwei weitere LKW Waagen an das enwis)- System angebunden.

Durch die Einführung und den Ver-

enwis)

Nutzen

Neben deutlich spürbarer Zeitersparnis bei der Verarbeitung von Daten ist die Erfassung dieser auch deutlich zuverlässiger geworden. Die Rieck Entsorgungs-Logistik GmbH & Co. KG macht sich mit NAV und enwis) auf den Weg in eine erfolgreiche Zukunft hin zu weiterem Wachstum.

Technik im Überblick

Microsoft Dynamics NAV

Die speziellen Anforderungen der Entsorgungswirtschaft und insbesondere die individuellen Bedürfnisse der Rieck Entsorgung-Logistik GmbH & Co. KG werden durch Microsoft Dynamics NAV 2009 RTC und die Branchenlösung enwis) aus dem Hause tegos GmbH Dortmund optimal abgebildet.